

Financial Assistance for Renters and Homeowners

Housing Consumer Education Center
Hampden & Hampshire Counties

www.wayfinders.org/hcec

Program guidelines and requirements are flexible for individuals and families experiencing a COVID-19 related housing crisis.

**Funds can assist with but are not limited to:
Rent Arrears, Mortgage Arrears, Utility Arrears,
Security Deposits, Move-in Costs, and Utility
Deposits.**



**Please complete an assessment by visiting
www.wayfinders.org/hcec-assessment or contacting 413-233-1600.**

Even if you have been denied in the past or if you have used your maximum RAFT benefit in the past 12 months, you may be eligible for new programs.
Way Finders is not able to accept walk-in requests at this time.

Questions?

Contact us at housingsupport@wayfinders.org or
413-233-1600 Monday - Friday 9:00am - 4:00pm.

If you live outside Hampden or Hampshire counties, you can find your regional Housing Consumer Education Center at masshousinginfo.org/regional-agencies.



Updated 7/01/2020

Asistencia financiera para Inquilinos y Dueños de Casa

Centro de educación para el consumidor de vivienda
Condados de Hampden y Hampshire

www.wayfinders.org/hcec

Las reglas y requisitos del programa son **flexibles** para individuos y familias que experimentan una crisis de vivienda relacionada al COVID-19.

Los fondos pueden ayudar, pero no se limitan a: Atrasos de alquiler, atrasos de hipoteca, atrasos de servicios públicos (calefacción, luz, etc.) Depósitos de seguridad, costos de mudanza y servicios públicos.



Por favor complete una evaluación visitando www.wayfinders.org/hcec-assessment o contactando al 413-233-1600.

Incluso si esta asistencia se le ha denegado en el pasado o si ha utilizado su cantidad máxima de beneficio en los últimos 12 meses, puede ser elegible para nuevos programas.

Las oficinas de Way Finders están cerradas al público y no podemos recibir visitantes.

¿Preguntas?

Llámenos al 413-233-1600 de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 4:00 p.m., por correo electrónico housingsupport@wayfinders.org

Si usted vive fuera de los condados de Hampden o Hampshire, puede encontrar el centro de su área visitando el enlace web, masshousinginfo.org/regional-agencies.



Actualizado 7/01/2020